Klokkenluiderwebsite Hulplijn van D-Quest

Publicatiedatum: 25-11-2024

Handleiding voor melders





Inhoudsopgave

[Nieuwe melding aanmaken]

- 1. <u>Inloggen</u>
- 2. Menu (voor het aanmaken van een melding)
- 3. Meldingsformulier
- 4. <u>Als concept opslaan</u>
- 5. <u>Verzenden</u>
- 6. Pagina bij voltooiing
- 7. <u>E-mail bij voltooiing</u>

[Concept bewerken]

- 8. <u>Conceptmelding bewerken</u>
- 9. <u>Concept bekijken</u>

[Reactie bekijken]

10. <u>E-mailnotificatie</u>

11. Menu (voor het bekijken van uw melding)

12. <u>Reactie bekijken</u>

[Informatie toevoegen]

- 13. Bijkomende informatie toevoegen
- 14. Pagina en e-mail bij voltooiing
- 15. Pagina met meldingsdetails
- 16. <u>Bestandsbijlage</u>



- Ga naar de URL van de "klokkenluiderwebsite" van uw bedrijf. 1-1.
- Voer de gedeelde ID en het gedeeld wachtwoord in die van 1-2. tevoren zijn verstrekt door uw bedrijf. Klik vervolgens op de knop "Start".

1-1.		
Global Helpline		
Selecteer de taal en voer v	vervolgens de gedeelde ID en gedeeld	wachtwoord in.
Taal		
Nederlands	~	
	~~	< Manual >>
Gedeelde ID		Gedeeld wachtwoord
•		
1-2 (Start		
Dpmerking] Internet Explorer wordt n	iet ondersteund door dit systeem. Gebruik ande	ere browsers zoals Microsoft EdgeGoogle Chrome of Safari.
2024 - D-Quest,Inc.	* De afbeeldingen afkomstig van de d inhoudsopgave en elke klant.	die in deze handleiding worden gebruikt, zijn demosite van D-Quest. Nadere details zoals titel, kleuren worden aangepast voor elk bedrijf en
	Convright © D-Ques	st Inc. All rights reserved



- 2-1. Klik in het menu op "Nieuwe melding aanmaken".
- 2-2. Klik op de knop "Akkoord" als u de Gebruiksvoorwaarden begrijpt en ermee akkoord gaat.

IENU	Uitloggen
Land: [Japan] uw melding wor Als u het verkeerde land heeft	dt behandeld in overeenstemming met de lokale wetgeving in elk land. gekozen, keer dan terug naar de beginpagina en selecteer het juiste land.
Als u een nieuwe melding will	t indienen, druk dan op de knop 'Nieuwe melding aanmaken'.
Klik op de knop 'Concept bew melding wilt bekijken of bijkor	rerken of verwijderen/Reactie bekijken/Informatie toevoegen', als u uw concept wilt bewerken, het antwoord op uw nende informatie wilt toevoegen.
Concept bewerken of	/erwijderen/Reactie hekiiken/Informatie toevoegen
	Gebruiksvoorwaarden Neem voordat u deze website gebruikt de Gebruiksvoorwaarden grondig door. Klik op 'Akkoord' als u akkoord gaat met de Gebruiksvoorwaarden. U kunt bezwaar maken do
2024 - D-Quest.Inc.	'ik ga niet akkoord' te drukken. Deze service is alleen beschiktear wanneer u akkoord gaat met de Gebruiksvoorwaarden.
	D-Quest + Hulplijn - Gebruiksregels Deze Gebruiksregels bepalen de gebruiksvoorwaarden van D-Quest - Hulplijn (hierna 'deze dienst' genoemd) die de firma D-Quest (hierna 'D-Quest' genoemd) verstrekt. Gelieve deze gebruiksregels aandachtig te lezen alvorens u deze dienst in gebruik neemt.
	 Termen Gebruikersbedrijf · · · Organisatie die met D-Quest een uitbestedingsovereenkomst heeft gesloten en deze dienst heeft ingevoerd. De term 'gebruikersbedrijf' wordt gebruikt zonder onderscheid te maken tussen privébedrijven, overheidsinstanties, verenigingen, enz. Gebruikers · · · Personen die door het gebruikersbedrijf werden goedgekeurd om deze dienst te gebruiken en interne meldingen kunnen uitvoeren. Melder · · · Person onder de gebruikers die deze dienst gebruikt en daadwerkelijk een interne melding doet. Gemeenschappelijk gebruikers-ID, wachtwoord · · · Authenticatiegegevens om het gebruikersbedrijf, de gebruikers van deze dienst, te identificeren. Het gebruikersbedrijf bepaalt gebruikers-ID en wachtwoord en informeert de gebruikers hiervan.
	Toepassing van de gebruiksregels
	(1) D. Ouest birdt daar diard aan aske iken oor bet et
	In geval er problemen zijn opgetreden in het systeem van deze dienst kan D-Quest dit geheel of gedeeltelijk wijzigen of stopzetten zonder voorafgaande kennisgeving.
	Wat mag niet? Laster / misbruik heeft een sterk negatieve invloed op het ondernemingsklimaat en de werkomgeving, en strookt niet met het doel van deze dienst. Gelieve dit nauwgezet in acht te nemen.
	Onderbreking van deze dienst
	Wanneer een gebruikersbedrijf of een melder de overeenkomst betreffende deze dienst en deze gebruiksregels schendt, kan D-Quest het verstrekken van deze dienst aan het betrokken gebruikersbedrijf stoppen of onderbreken.
	Deze dienst kan enkel gebruikt worden door diegenen die akkoord gaan met bovenstaande inhoud.
	Ik ga niet akkoord

3. Meldingsformulier

Nieuwe melding

aanmaken

pagina 10)

3-1. Vermeld zo veel mogelijk informatie in het meldingsformulier.*Items in het rood zijn verplicht.

Concept

bewerken

3-2. Stel een pincode in met alleen cijfers (maximaal vier cijfers) en noteer en bewaar deze pincode. Als u de pincode en het meldingsnummer niet meer weet, kunt u de melding niet aanvullen of de reactie van de persoon die binnen uw bedrijf de melding binnenkrijgt (hierna de "respondent") niet bevestigen.

Reactie

bekijken

Informatie

toevoegen

3-3. Als u het veld "E-mailadres voor notificaties" invult, krijgt u van de respondent binnen uw bedrijf via e-mail notificaties van reacties. Dit e-mailadres wordt niet bekendgemaakt aan de respondent. (zie ook

	Neuwe meruing aanmaken	
	Vul het volgende meldingsformulier in. Items in ro Wanneer heeft het incident plaatsgevonden?	od zijn verplicht. Klik op de knop Verzenden' wanneer u klaar bent. Minder dan 1 week geleden Minder dan 1 jaar geleden Meer dan 1 jaar geleden Het incident zal mogelijk in de toekom traatsvinden Onbekend
	Waar heeft het incident plaatsgevonden?	Bijv. Hoofdkantoor Tokio, Verkoopafdeling sectie 3, fabriek Shinjuku, afdeling inkoop materialen
Υ	Waren er directieleden of functionarissen bij betrokken?	O Geen O managers
3-2	Stel de pincode voor deze melding in Pincode (4 cijfers)	
$\boldsymbol{\rho}$		
	E-mailadres om de notificatie van het	antwoord van de ontvanger te ontvangen (optie)
3-3	E-mailadres om de notificatie van het E-mailadres voor notificaties	antwoord van de ontvanger te ontvangen (optie)
3-3	E-mailadres om de notificatie van het E-mailadres voor notificaties *Als uw e-mailadres een bepaalde tekenreeks be *Dit e-mailadres wordt NOOIT bekendgemaakt a	antwoord van de ontvanger te ontvangen (optie)

4. Als concept opslaan

Nieuwe melding

aanmaken

 4-1. Als u bezig bent met het invoeren van uw melding en het meldingsformulier tussentijds wilt verlaten, of als u nog aarzelt of u al dan niet wilt melden, kunt u de functie "Als concept opslaan" gebruiken. D-Quest en de respondent kunnen het concept dat u opslaat niet inzien.

Reactie

bekijken

Informatie

toevoegen

Concept

bewerken

4-2. Wanneer u uw concept opslaat, verschijnt de pagina "Uw concept is opgeslagen". Noteer de pincode en het meldingsnummer (13 alfanumerieke tekens) die u op deze pagina ziet. Houd deze gegevens bij de hand en bewaar ze goed. Als u de pincode of het meldingsnummer kwijtraakt, kunt u deze melding niet meer bewerken of bekijken.

Hoe u het concept kunt bewerken, kunt u lezen in [8. Conceptmelding bewerken]

Uw concept is opgeslagen. Uw concept is opgeslagen. Uw concept is opgeslage Het meldingsnummer vu U hebt dit nummer nodi mee dat het meldingsnu Meldingsnummer 4-2		Terug naar MENU Uitlog	gen
Uw concept is opgeslag Het meldingsnummer v U hebt dit nummer nodi mee dat het meldingsnu Meldingsnummer			
4-2	n. deze melding is als volgt. om uw concept te bewerken, Bewaa mer niet opnieuw kan worden uitge:	ar het nummer zorgvuldig.Houd er rekening geven of opgevraagd.	
	001004WiBN	5GW	

5. Verzenden

Nieuwe melding

aanmaken

Druk op de knop "Verzenden". De bevestigingspagina verschijnt nu. Klik nogmaals op de knop "Verzenden" om uw melding definitief in te dienen.

Reactie bekijken

Informatie

toevoegen

* Een verzonden melding kan niet worden geannuleerd of verwijderd.

Concept

bewerken

E-mailadres om (de notificatie van het antv	voord van de ontvanger te ontvangen (optie)
E-mailadres voor no	tificaties	
*Als uw e-mailadres e *Dit e-mailadres wordt	en bepaalde tekenreeks bevat (t NOOIT bekendgemaakt aan pe	bijv. opeenvolgend gebruik van '.'), wordt de e-mailnotificatie niet afgeleverd. rsonen, D-Quest, de responder in uw bedrijf of de andere partij.
Annu	ıleren	Als concept opslaan Verzenden
	Nieuwe melding aan	maken
	Sla uw melding op en druk	cop de knop 'Verzenden'. Klik op de knop 'Bewerken' als u uw melding opnieuw wilt bewerken.
	plaatsgevonden?	Minder dan 1 week geleden Minder dan 1 maand geleden
		O Minder dan 1 jaar geleden
		O Meer dan 1 jaar geleden
		Het incident zal mogelijk in de toekomst plaatsvinden Onbekend
	Waar haaft hat insidant	Ding Haafdbaalaas Tabia Mad
	Stel de pincode voo	deze melding in
	Pincode (4 cijfers)	0731
	E-mailadres om de i	otificatie van het antwoord van de ontvanger te ontvangen (optie)
	E-mailadres voor notifica	ties
	*Als uw e-mailadres een b *Dit e-mailadres wordt NO	epaalde tekenreeks bevat (bijv. opeenvolgend gebruik van '.'), wordt de e-mailnotificatie niet afgeleverd. OIT bekendgemaakt aan personen, D-Quest, de responder in uw bedrijf of de andere partij.
	Bewerken	Verzenden

6. Pagina bij voltooiing

Nieuwe melding

aanmaken

Concept

bewerken

6-1. Wanneer u uw concept heeft verzonden, wordt het bericht "Bedankt voor de melding" weergegeven. Noteer de pincode en het meldingsnummer (13 alfanumerieke tekens) die u op deze pagina ziet. Houd deze gegevens bij de hand en bewaar ze goed. Als u de pincode of het meldingsnummer kwijtraakt, kunt u niet met de respondent communiceren over de verzonden melding (reactie bekijken, bijkomende informatie toevoegen, enz.). Let op: het meldingsnummer wordt alleen op deze pagina vermeld.

Reactie

bekijken

Informatie

toevoegen

6-2

6-2. Noteer het meldingsnummer voordat u op "Uitloggen" klikt.

*Een melding van buiten Japan komt bij de respondent binnen nadat D-Quest de melding heeft vertaald en verwerkt.

nkt voor de melding.	Terug naar MENU Uitloggen
Bedankt voor de melding.	
Het meldingsnummer van deze melding is als volgt. U hebt dit nummer nodig o bekijken en meer informatie toe te voegen. Bewaar het nummer zorgvuldig.Hou meldingsnummer niet opnieuw kan worden uitgegeven of opgevraagd.	om het antwoord op uw melding te ud er rekening mee dat het
Meldingsnummer	
6-1 001004WiBN5GW	
Uw melding is verzonden.	
De responder wordt via dit systeem per e-mail op de hoorte gebracht van deze Als u een e-mailadres hebt opgegeven om notificaties te helpline.com] een notificatie van het antwoord van de res notificaties wordt NOOIT bekendgemaakt aan de respond Klik om veiligheidsredenen op 'Uitloggen' rechtsboven op	e indiening ngsnummer wordt niet opnieu en kan niet worden opgevraag
meldingsnummer hebt bewaard.	

7. E-mail bij voltooiing

Nieuwe melding

aanmaken

Als u bij het aanmaken van uw melding uw e-mailadres heeft geregistreerd voor notificaties (3-3, pag. 3), ontvangt u de e-mailnotificatie met in de onderwerpregel "[NOTIFICATIE] Uw melding is geaccepteerd".

Reactie

bekijken

<Let op>

E-mailnotificaties worden niet verzonden als u uw e-mailadres

niet invoert of als uw e-mailadres onjuist is.

Concept

bewerken

[NOTIFICATIE] Uw melding is geaccepteerd

helpline_report@dq-helpline.com <helpline_report@dq-helpline.com> To: 2024年4月11日 11:42

Informatie

toevoegen

Bedankt voor uw melding.

Bekijk regelmatig de berichten bij uw melding via 'Concept bewerken of verwijderen/Reactie bekijken/Informatie toevoegen' op de MENU-pagina. Gebruik de volgende URL met de gedeelde ID/gedeeld wachtwoord om de MENU-pagina te openen.

Houd er rekening mee dat het meldingsnummer niet opnieuw kan worden uitgegeven of opgevraagd.

•Naam website : Global Helpline

•URL : https://jp.dq-helpline.com/cmpxxxxx/xxxx/Reports?Lang=nl

•Indieningsdatum: 2024/04/11 11:42:24 (JST)

*Deze e-mail werd automatisch gegenereerd door het systeem. *Stuur geen antwoord naar dit e-mailadres.

8. Conceptmelding bewerken

Nieuwe melding

aanmaken

Concept

bewerken

 8-1. Log in op de klokkenluiderwebsite van uw bedrijf en klik op de knop "Concept bewerken of verwijderen / Reactie bekijken / Informatie toevoegen".

Reactie

bekijken

Informatie

toevoegen

8-2. Voer de pincode (3-2 op pag. 3) en het uit 13 tekens bestaande meldingsnummer in die u had genoteerd voordat u de melding definitief verzond (4-2 op pag. 4) en klik op de knop "Mijn melding bekijken".

MENU	Uitloggen	
Land: [Japan] uw melding Als u het verkeerde land h	wordt behandeld in overeenstemming met de lokale wetgeving in elk land. eeft gekozen, keer dan terug naar de beginpagina en selecteer het juiste land.	
Als u een nieuwe melding Nieuwe melding aa	wilt indienen, druk dan op de knop 'Nieuwe melding aanmaken'.	
Klik op de knop 'Concept melding wilt bekijken of bi Concept bewerken	bewerken of verwijderen/Reactie bekijken/Informatie toevoegen', als u uw concept wilt bewerken, het antwoord op uw jkomende informatie wilt toevoegen. of verwijderen/Reactie bekijken/Informatie toevoegen	
© 2024 - D-Quest,Inc.		
8-2	Concept bewerken of verwijderen/Reactie bekijken/Informatie toevoegen Als u uw concept wilt bewerken, de reactie op uw melding wilt bekijken of meer informatie wilt toevoegen, voer da meldingsnummer en pincode in en klik op de knop 'Mijn melding bekijken'. Meldingsnummer Pincode (4 cijfers) Mijn melding bekijken	an uw

9. Concept bekijken

Nieuwe melding

aanmaken

Uw conceptmelding (pag. 4) wordt weergegeven zoals hieronder. 9-1. U kunt het concept bewerken via "Bewerken" of het verwijderen via "Concept verwijderen".

Concept

bewerken

*Als u uw concept verwijdert, kunt u het niet opnieuw bewerken.

Reactie

bekijken

Informatie

toevoegen

Als u op de knop "Bewerken" klikt, wordt de pagina <u>Nieuwe</u> 9-2. melding aanmaken] (pag. 3) opnieuw weergegeven. Hier kunt u uw melding bewerken of verzenden.

Informatie		
Meldingsnummer	001004WiBN5GW	
Status	Concept: deze melding is nog een concept.	
Inhoud		
Wanneer heeft het incident plaatsgevonden?	Minder dan 1 maand geleden	
Waar heeft het incident plaatsgevonden?	test	
Waren er directieleden of functionarissen bij betrokken?	managers	
Details van het incident	1 Details van het incident test 2 Wie was er bij betrokken? test	
Is uw leidinggevende op de hoogte gesteld?	Nee	

10. E-mailnotificatie

Nieuwe melding

aanmaken

Als u bij het aanmaken van uw melding uw e-mailadres heeft geregistreerd voor notificaties (3-3, pag. 3), ontvangt u van de respondent e-mailnotificaties van reacties met in de onderwerpregel "[NOTIFICATIE] U heeft een reactie op uw melding ontvangen".

Reactie

bekijken

Informatie

toevoegen

*De reactie op een melding van buiten Japan wordt aan de melder bekendgemaakt nadat D-Quest de melding heeft vertaald en verwerkt.

<Let op>

Zorg dat u de reactie van de respondent bekijkt.

Concept

bewerken

E-mailnotificaties worden niet verzonden als u uw e-mailadres niet

invoert of als uw e-mailadres onjuist is.

[NOTIFICATIE] U heeft een reactie op uw melding ontvangen.

helpline_report@dq-helpline.com <helpline_report@dq-helpline.com> To: 2024年4月11日 11:46

Beste melder

De reactie van de responder op uw melding is ontvangen. Bekijk de berichten bij uw melding via 'Concept bewerken of verwijderen/Reactie bekijken/Informatie toevoegen' op de MENU-pagina'. Gebruik de volgende URL met de gedeelde ID/gedeeld wachtwoord om de MENU-pagina te openen.

•Naam website : Global Helpline

•URL : https://jp.dq-helpline.com/cmpxxxxx/xxxx/Reports?Lang=nl

•Datum van de melding : 2024/04/11 11:46:06 (JST)

*Deze e-mail werd automatisch gegenereerd door het systeem. *Stuur geen antwoord naar dit e-mailadres.



Concept

bewerken

Nieuwe melding

aanmaken

 11-1. Log in op de klokkenluiderwebsite van uw bedrijf en klik op de knop "Concept bewerken of verwijderen /Reactie bekijken / Informatie toevoegen" op de Menu-pagina.

Reactie

bekiiken

Informatie

toevoegen

 11-2. Voer de pincode (3-2 op pag. 3) en het uit 13 tekens bestaande meldingsnummer (6-1 op pag. 6) in en klik op de knop "Mijn melding bekijken".

MENU	Uitlogge	n
Land: [Japan] uw melding word Als u het verkeerde land heeft	It behandeld in overeenstemming met de lokale wetgeving in elk land. gekozen, keer dan terug naar de beginpagina en selecteer het juiste land.	
Als u een nieuwe melding wilt Nieuwe melding aanma	indienen, druk dan op de knop 'Nieuwe melding aanmaken'. ken	
111 - 1 Kiik op de knop 'Concept bewe melding wilt bekijken of bijkom Concept bewerken of v	erken of verwijderen/Reactie bekijken/Informatie toevoegen', als u uw concept wilt bewerken, het antwoord op uw ende informatie wilt toevoegen. erwijderen/Reactie bekijken/Informatie toevoegen	
© 2024 - D-Quest,Inc.		
11-2	Concept bewerken of verwijderen/Reactie bekijken/Informatie toevoegen Als u uw concept wilt bewerken, de reactie op uw melding wilt bekijken of meer informatie wilt toevoegen, vo meldingsnummer Meldingsnummer Pincode (4 cijfers) Mijn melding bekijken	er dan uw
	© 2024 - D-Quest,Inc.	

12. Reactie bekijken

Nieuwe melding

aanmaken

12-1. U kunt de huidige status van uw melding bekijken in het veld "Status".

Reactie

bekijken

Informatie

toevoegen

12-2. Op deze pagina staan gegevens van uw melding en de geschiedenis van de communicatie met de respondent.

Concept

bewerken

Uw melding beheren	
(Opmerking 1) Om de vertrouwelijkheid van uv systeem verwijderd. (Opmerking 2) U kunt geen informatie meer ve	v melding te beschermen, wordt uw melding 30 dagen na het sluiten van de gemelde kwestie uit het erzenden als de 'Status' van de melding 'Gesloten' is.
Informatie	
Meldingsnummer	001004WiBN5GW
Indieningsdatum 12-1	2024/04/11 11:42:24 (JST)
Status	In afwachting van uw actie: de melder heeft dit antwoord al gelezen.
Geschiedenis van updates 12-	-2
Datum	Details
2024/04/11 11:46:06 (JST) Antwoord van de responder	<antwoord> test</antwoord>
2024/04/11 11:42:24 (JST)	[Gelezen door responder] 2024/04/11 11:46:00 (JST) Nieuwe melding is aangemaakt.
Een bericht toevoegen	
Bestand kiezen	
*U kunt een bestand bijvoegen met een g vereist.	jrootte van maximaal 100 MB. Een bericht toevoegen in de kolom 'Een bericht toevoegen' is
*Houd er rekening mee dat u uw bijlage N	NET meer kunt verwijderen zodra u deze verzonden heeft.
Annuleren	Verzenden
© 2024 - D-Quest,Inc.	PA



Concept

Nieuwe melding

13-1. Als u bijkomende informatie wilt toevoegen of op het antwoord van uw bedrijf wilt reageren, vult u de kolom "Een bericht toevoegen" in en klikt u op "Verzenden".

Reactie

Informatie

13-2. Druk op de knop "Verzenden". Het bevestigingsvenster verschijnt nu. Klik op de knop "OK" om de toevoeging van een bericht te voltooien.

Geschiedenis van updates		
Datum	Details	
2024/04/11 11:46:06 (JST) Antwoord van de responder	<antwoord> test</antwoord>	
2024/04/11 11:42:24 (JST)	[Gelezen door responder] 2024/04/11 11:46:00 (JST) Nieuwe melding is aangemaakt.)
Een bericht toevoegen 13-	1	
Bestand kiezen		in de helem II'm besiekkkeursenstig
 V kunt een bestand bijvoegen met ee vereist. 	n grootte van maximaal 100 MB. Een bericht toevoeger	h in de kolom 'Een bericht toevoegen' is
"Houd er rekening mee dat u uw bijlag	e NIE I meer kunt verwijderen zoara u deze verzonden	neeπ.
Annuleren	Verzenden	
	p de noodle Nee	,
© 2024 - D-Quest,Inc.		informatie wilt verzenden?
	Een bericht toevoegen	13-2
		Annuleren
	h	

14. Pagina en e-mail bij voltooiing

Concept

bewerken

- 14-1. Wanneer het scherm "Bijkomende informatie is ingediend" verschijnt, is het verzenden voltooid.
- 14-2. Om veiligheidsredenen moet u op "Uitloggen" klikken en uw browser sluiten.
 14-1

Reactie

bekijken

Bedankt voor het toevoegen van meer informatie.

Terug naar MENU Uitloggen

Informatie

toevoegen

Bijkomende informatie is ingediend.

Nieuwe melding

aanmaken

Bedankt voor het toevoegen van meer informatie.

Uw meldingsnummer wordt NIET gewijzigd wanneer u bijkomende informatie verzendt. Bewaar het nummer zorgvuldig.

De responder zal uw informatie bevestigen en een antwoord sturen. Bekijk regelmatig de berichten bij uw melding via 'Concept bewerken of verwijderen/Reactie bekijken/Informatie toevoegen' op de MENU-pagina. Als u een e-mailadres voor notificaties hebt opgegeven, krijgt u via e-mail [helpline_report@dq-helpline.com] een notificatie van het antwoord van de responder. (Het e-mailadres dat u hebt opgegeven voor notificaties wordt NOOIT bekendgemaakt aan de responder of D-Quest.)

Klik om veiligheidsredenen op 'Uitloggen' rechtsboven op deze pagina en sluit uw browser.

© 2024 - D-Quest,Inc.

 14-3. Als u bij het aanmaken van uw melding uw e-mailadres heeft geregistreerd voor notificaties (3-3, pag. 3), ontvangt u de e-mailnotificatie met in de onderwerpregel "[NOTIFICATIE] Uw bijkomende informatie is geaccepteerd".



	uw melaing beneren	uw melding te besebermen, wordt uw melding 20 dagen na het sluiten van de gemelde kwestie uit het
sys	steem verwijderd. omerking 2) U kunt geen informatie meer	uw meluing te beschennen, wordt uw meluing 50 dagen na net sinten van de gemeide kweste uit net verzenden als de 'Status' van de melding 'Geslofen' is
	Informatie	
	Meldingsnummer	001004WiBN5GW
	Indieningsdatum	2024/04/11 11:42:24 (JST)
	Status	Ongelezen: de responder in het bedrijf heeft deze melding of het laatste bericht nog niet gelezen.
	Datum	Details
	2024/04/11 11:54:00 (JST) Bijkomende informatie is ingediend	[Ongelezen door responder]
	bijkomende informalie is ingediend.	Een bericht toevoegen
		TEST_N5GW_1.jpg
	2024/04/11 11:46:06 (JST) Antwoord van de responder	<antwoord> test</antwoord>
	2024/04/11 11:42:24 (JST)	[Gelezen door responder] 2024/04/11 11:46:00 (JST) Nieuwe melding is aangemaakt.

Annuleren

Verzenden

© 2024 - D-Quest,Inc.

PAG

16. Bestandsbijlage

Nieuwe melding

aanmaken

*Houd er rekening mee dat deze functie alleen toegankelijk is voor in aanmerking komende klanten.

Informatie

toevoegen

Reactie

bekijken

16-1. Als u een bestand wilt bijvoegen, zoals een afbeelding, audio of document, klikt u op "Bestand kiezen" onder de kolom "Bijgevoegd bestand (opcional)" wanneer u uw rapport maakt. Voor het toevoegen van meer informatie gebruikt u "Bestand kiezen" onder de kolom "Een bericht toevoegen" en selecteert u het bestand dat u wilt bijvoegen.

Concept

bewerken

- * U kunt slechts één bestand (tot 100 MB) bijvoegen voor een nieuw rapport of elk extra bericht. Als u meerdere bestanden wilt bijvoegen, comprimeer ze dan tot een zipbestand op uw PC.
- * Een bericht in de kolom "Een bericht toevoegen" is vereist wanneer u het bestand bijvoegt voor een extra bericht.
- * Houd er rekening mee dat u uw bijlage NIET kunt verwijderen nadat u deze hebt ingediend.

Wanneer heeft het incident plaatsgevonden?	O Minder dan 3 dagen geleden		
	O Minder dan 1 week geleden		
	O Minder dan 1 maand geleden		
	O Minder dan een half jaar geleden		
	O Minder dan 1 jaar geleden		
O Meer dan 1 jaar neleden			
Bijgevoegd bestand(optie) Bestand kiezen			
Bestand kiezen	V kunt een bestand bijvoegen met een grootte van maximaal 100 MB.		
*U kunt een bestand bijvoegen met een groott	e van maximaal 100 MB.		

16	1 16-1	Een bericht toevoegen Een bericht toevoegen Bestand kiezen TEST.jpg 'O kunt een bestand bijvoegen met een grootte van maximaal 100 MB. Een bericht toevoegen in de kolom 'Een bericht toevoegen' is vereist. "Houd er rekening mee dat u uw bijlage NIET meer kunt verwijderen zodra u deze verzonden heeft.
		Annuleren Verzenden