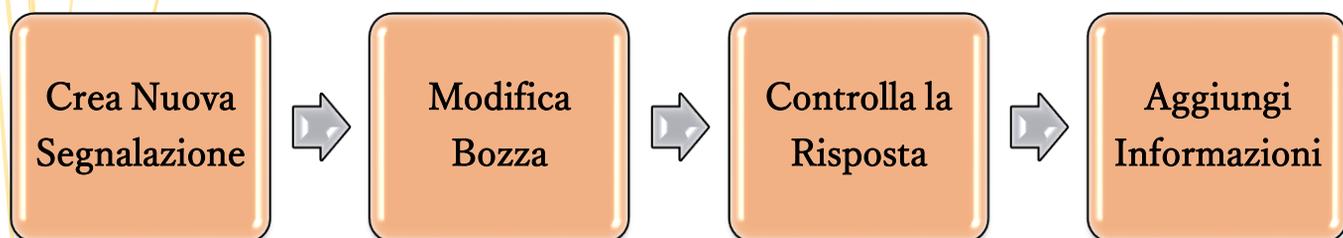


Helpline D-Quest

Sito web di Segnalazione

Publicato: 25/11/2024

Manuale del Segnalante



Sommario

[Crea Nuova Segnalazione]

1. Login
2. Menu (per creare la segnalazione)
3. Modulo di segnalazione
4. Salva come bozza
5. Invio
6. Pagina di conferma
7. E-mail di conferma

[Modifica Bozza]

8. Modifica bozza di segnalazione
9. Controlla la bozza

[Controlla la Risposta]

10. E-mail di notifica
11. Menu (per controllare la segnalazione)
12. Controlla la risposta

[Aggiungi Informazioni]

13. Aggiungi ulteriori informazioni
14. Pagina e E-mail di conferma
15. Pagina Dettagli segnalazione
16. File allegati



1. Login

- 1-1. Si prega di accedere all'URL del "sito web di segnalazione" della propria azienda.
- 1-2. Inserire l'ID comune e la Password comune precedentemente comunicati dalla vostra azienda e fare clic sul pulsante "Inizia".

1-1

* Le immagini utilizzate in questo manuale sono estratte dal sito web di dimostrazione D-Quest. I dettagli come i titoli, i contenuti o i colori sono personalizzati per ciascuna azienda.



2. Menu (per creare la segnalazione)

2-1. Premere il pulsante "Crea Nuova Segnalazione" nel Menu.

2-2. Fare clic sul pulsante "Accetto" e accettare i Termini di utilizzo.

MENU Logout

Paese: [Giappone] La segnalazione verrà gestita in conformità con le leggi locali di ciascun Paese. Se è stato scelto paese sbagliato, tornare al TOP della pagina e selezionare il paese corretto.

Se si desidera inviare una nuova segnalazione, premere il pulsante Crea Nuova Segnalazione.

Crea Nuova Segnalazione

Per modificare la bozza, vedere la risposta / Controlla la risposta / Aggiungi informazioni

Modifica o Elimina Bozza / Controlla la Risposta

© 2024 - D-Quest, Inc.

Termini di utilizzo Torna al MENU Logout

Termini di utilizzo

Si prega di leggere con attenzione i seguenti Termini di utilizzo prima di utilizzare questo sito. Fare clic sul pulsante **Accento** se si accettano i Termini di utilizzo. È possibile dissentire premendo **Non accento**. Questo servizio è disponibile solo per coloro che accettano ai Termini di utilizzo.

D-Quest - Servizio di Assistenza Termini e condizioni di utilizzo

Nel seguente regolamento di utilizzo, vengono definite le condizioni di utilizzo del "D-Quest - Servizio di Assistenza" (di seguito "il presente servizio") fornito dalla D-Quest S.p.A. (di seguito denominata "D-Quest"). Si prega di leggere attentamente le seguenti condizioni prima di utilizzare il presente servizio.

Terminologia del presente servizio

- Azienda fruitrice: organizzazione che ha concluso l'accordo di outsourcing con D-Quest e ha introdotto il presente servizio. Istituzioni come le aziende private, gli uffici pubblici e le associazioni sono definite, senza distinzione, "aziende fruitrici".
- Utenti utilizzatori: persone approvate dalle aziende fruitrici che possono effettuare delle segnalazioni interne, utilizzando il presente servizio.
- Persona segnalatrice: tra i vari utenti utilizzatori rappresenta la persona che, effettivamente, effettua le segnalazioni interne utilizzando il presente servizio.
- ID e password comuni dell'azienda fruitrice: sono informazioni di autenticazione per identificare l'azienda fruitrice e l'utente utilizzatore. L'azienda fruitrice prende le decisioni e l'utente utilizzatore procede con le notifiche.

Applicazione delle condizioni di utilizzo

(1) D-Quest fornisce il presente servizio agli utenti utilizzatori dell'azienda fruitrice, fermo restando che fornisce suddetto servizio solo a coloro che accettano di rispettare queste condizioni di utilizzo.

Responsabilità di D-Quest

Anche se viene effettuata una segnalazione utilizzando il presente servizio, D-Quest non ha l'obbligo di esaminare il contenuto delle segnalazioni e di risolvere le rispettive problematiche di ogni comunicazione. Le risposte alle segnalazioni sono responsabilità dell'azienda fruitrice.

Modifiche/Blocchi del sistema del presente servizio

In caso di problemi con il sistema del presente servizio, D-Quest può, senza preavviso, apportare modifiche o bloccare in parte o tutto il suddetto sistema.

Divieti

Gli insulti/calunnie rappresentano un atto che esercita una grande influenza negativa sul clima aziendale e sull'ambiente di lavoro, e sono inappropriate al presente servizio. Si prega massima astensione da questi atteggiamenti.

Sospensione del presente sistema

D-Quest può bloccare o sospendere momentaneamente l'erogazione del presente servizio all'azienda fruitrice, nel caso in cui suddetta azienda o la persona segnalatrice violino il contratto e i termini di utilizzo del presente servizio.

Il presente servizio può essere utilizzato solo da coloro che hanno acconsentito ai suddetti termini e condizioni.

Non accento **Accento**

© 2024 - D-Quest, Inc. PAGE



3. Modulo di segnalazione

- 3-1. Inserire nel modulo di segnalazione il maggior numero possibile di informazioni. ***Gli elementi in rosso sono obbligatori.**
- 3-2. Si prega di impostare un **codice PIN** utilizzando solo numeri e un massimo di quattro cifre e **assicurarsi di scriverlo e conservarlo**. Se non si dispone del codice PIN e del numero di segnalazione, non sarà possibile effettuare una nuova segnalazione o confermare la risposta della persona responsabile dell'accettazione delle segnalazioni presso la vostra azienda (di seguito denominata "ricevente").
- 3-3. Se è stato fornito un indirizzo e-mail nel campo **"Indirizzo e-mail per le notifiche"**, il segnalante riceverà le notifiche delle risposte del ricevente della propria azienda. L'indirizzo e-mail fornito non sarà divulgato al ricevente (vedere anche [pagina 10](#)).



3-1

3-2

3-3

Crea Nuova Segnalazione

Compilare il seguente modulo di segnalazione. Gli elementi in rosso sono obbligatori. Fare clic sul pulsante Invio una volta completato il modulo.

Data dell'accaduto notificato

1 settimana
 1 mese
 1 anno
 Più di 1 anno fa
 Esiste la possibilità che si verifichi il tutto
 Non è chiaro

Domande

Luogo dell'episodio notificato
 Esempio: Sede principale di Tokyo, Dipartimento "Vendite" 3° divisione, magazzino della fabbrica di Shinjuku.

Si prega di impostare il codice PIN per questa segnalazione

Codice PIN (numero a 4 cifre)

Indirizzo e-mail a cui ricevere la notifica della risposta da parte del destinatario (facoltativo)

Indirizzo e-mail per notifiche

*Nel caso in cui il proprio indirizzo e-mail contenga una determinata stringa di caratteri (es: uso successivo di), l'e-mail di notifica non verrà recapitata.
 *Questo indirizzo e-mail non viene MAI divulgato a nessuno, né a D-Quest, né al ricevente della tua azienda né a terzi.

<Attenzione>
 L'e-mail di notifica non viene inviata se non è stato inserito un indirizzo e-mail valido o se l'indirizzo e-mail fornito è errato.

© 2024 - D-Quest, Inc.



4. Salva come bozza

- 4-1. Se si sta compilando una segnalazione e si desidera interrompere il processo, o se si è ancora indecisi se segnalare o meno, è possibile utilizzare la funzionalità "Salva come bozza". Né D-Quest né il segnalante avranno accesso alla bozza salvata.
- 4-2. Una volta salvata la bozza, comparirà la pagina "La bozza è stata salvata correttamente". Si prega di annotare il **codice PIN** e il **Numero di Segnalazione** (composto da 13 caratteri alfanumerici) mostrati su questa pagina e di tenerli a portata di mano. Se il codice PIN o il Numero di Segnalazione vengono smarriti, non sarà possibile modificare o verificare questa segnalazione.

Per modificare la bozza vedere [[8. Modifica bozza di segnalazione](#)]



Indirizzo e-mail a cui ricevere la notifica della risposta da parte del destinatario (facoltativo)

Indirizzo e-mail per notifiche

*Nel caso in cui il proprio indirizzo e-mail contenga una determinata stringa di caratteri (es: uso successivo di .), l'e-mail di notifica non verrà recapitata.
*Questo indirizzo e-mail non viene MAI divulgato a nessuno, né a D-Quest, né al ricevente della tua azienda né a terzi.

4-1

© 2024 - D-Quest, Inc.

La bozza è stata salvata correttamente. [Torna al MENU](#) [Logout](#)

La bozza è stata salvata correttamente.
Il Numero di Segnalazione di questa segnalazione è il seguente.
Questo Numero è richiesto per modificare la bozza. Salvare il Numero e conservarlo con cura. Si noti che il Numero di Segnalazione non può essere rimosso né richiesto.

Numero di Segnalazione

4-2

© 2024 - D-Quest, Inc.



5. Invio

Dopo aver premuto il pulsante "Invio", comparirà la pagina di conferma. Premere nuovamente il pulsante "Invio" per completare la creazione della segnalazione.

***Non è possibile annullare o eliminare le segnalazioni inviate.**

Indirizzo e-mail a cui ricevere la notifica della risposta da parte del destinatario (facoltativo)

Indirizzo e-mail per notifiche

*Nel caso in cui il proprio indirizzo e-mail contenga una determinata stringa di caratteri (es: uso successivo di .), l'e-mail di notifica non verrà recapitata.
*Questo indirizzo e-mail non viene MAI divulgato a nessuno, né a D-Quest, né al ricevente della tua azienda né a terzi.

© 2024 - D-Quest, Inc.

Confermare la Segnalazione Torna al MENU Logout

Crea Nuova Segnalazione

Verificare la segnalazione e premere il pulsante Invio. Se si desidera modificare la segnalazione, fare clic sul pulsante Modifica.

Data dell'accaduto notificato

- 1 settimana
- 1 mese
- 1 anno
- Più di 1 anno fa
- Esiste la possibilità che si verifichi in futuro
- Non è attivo

Si prega di impostare il codice PIN per questa segnalazione

Codice PIN (numero a 4 cifre)

Indirizzo e-mail a cui ricevere la notifica della risposta da parte del destinatario (facoltativo)

Indirizzo e-mail per notifiche

*Nel caso in cui il proprio indirizzo e-mail contenga una determinata stringa di caratteri (es: uso successivo di .), l'e-mail di notifica non verrà recapitata.
*Questo indirizzo e-mail non viene MAI divulgato a nessuno, né a D-Quest, né al ricevente della tua azienda né a terzi.



6. Pagina di conferma

- 6-1. Una volta inviata la bozza, comparirà la pagina "Grazie per avere creato questa segnalazione". Si prega di prendere nota del **codice PIN** e del **Numero di Segnalazione** (composto da 13 caratteri alfanumerici) mostrati su questa pagina e di tenerli a portata di mano. Se il codice PIN o il Numero di Segnalazione vengono smarriti, non sarà possibile comunicare con il ricevente (controllare la risposta, aggiungere ulteriori informazioni, ecc.) riguardo alla segnalazione inviata. **Si prega di notare che questa pagina è l'unico luogo in cui è possibile consultare il Numero di Segnalazione.**
- 6-2. Fare clic su "Logout" dopo aver preso nota del Numero di Segnalazione.

Il ricevente riceverà la segnalazione proveniente dall'esterno del Giappone dopo che D-Quest l'avrà tradotta ed elaborata.

6-2

Grazie per avere creato questa segnalazione. Torna al MENU **Logout**

Grazie per avere creato questa segnalazione.

Il Numero di Segnalazione di questa segnalazione è il seguente. Questo numero è necessario per vedere la risposta alla segnalazione e per aggiungere ulteriori informazioni. Salvare il Numero e conservarlo con cura. Si noti che il Numero di Segnalazione non può essere riemesso né richiesto.

Numero di Segnalazione

6-1 00100aoQa4iiD

La segnalazione è stata inviata correttamente.
Il ricevente riceverà una notifica dell'invio.
Se è stato registrato un indirizzo e-mail (helpline_report@dq-helpline.com) né a D-Quest.)

Per motivi di sicurezza, fare clic su Logout prima di tornare alla pagina e salvare il Numero di Segnalazione.

***Non è possibile rimettere o richiedere il Numero di Segnalazione.**

© 2024 - D-Quest, Inc.



7. E-mail di conferma

Se è stato registrato il proprio indirizzo e-mail per le notifiche durante la creazione della propria segnalazione (3-3, pagina 3), il segnalante riceverà l'e-mail di notifica con l'oggetto "[NOTIFICA] La tua segnalazione è stata accettata".

<Attenzione>

L'e-mail di notifica non viene inviata se non è stato inserito un indirizzo e-mail valido o se l'indirizzo e-mail fornito è errato.

[NOTIFICA] La tua segnalazione è stata accettata

helpline_report@dq-helpline.com <helpline_report@dq-helpline.com>

2024年4月8日 15:26

To:

Grazie per la segnalazione.

Si prega di consultare regolarmente il messaggio relativo alla segnalazione da "Modifica o elimina bozza / Controlla la risposta / Aggiungi informazioni" nella pagina MENU accedendo tramite il seguente URL con l'ID/Password comune.

Si noti che il Numero di Segnalazione non può essere rimesso né richiesto.

- Nome del sito web : Global Helpline
- URL : <https://jp.dq-helpline.com/cmpxxxx/xxx/Reports?Lang=it>
- Data di invio : 2024/04/08 15:26:14 (JST)

*Questa email è stata generata automaticamente dal sistema.

*Non rispondere a questo indirizzo email.



8. Modifica bozza di segnalazione

- 8-1. Accedere al sito web di segnalazione della propria azienda e premere il pulsante "Modifica o Elimina Bozza / Controlla la Risposta / Aggiungi Informazioni".
- 8-2. Inserire il **codice PIN** (3-2 a pagina 3) e il **Numero di Segnalazione** di 13 cifre annotato al completamento della creazione della segnalazione (4-2 a pagina 4) e cliccare sul pulsante "Visualizza Segnalazione".

MENU Logout

Paese:[Giappone] La segnalazione verrà gestita in conformità con le leggi locali di ciascun Paese. Se è stato scelto paese sbagliato, tornare al TOP della pagina e selezionare il paese corretto.

Se si desidera inviare una nuova segnalazione, premere il pulsante Crea Nuova Segnalazione.

Crea Nuova Segnalazione

Per modificare la bozza, vedere la risposta alla segnalazione o aggiungere ulteriori informazioni, fare clic sul pulsante Modifica o elimina bozza / Controlla la risposta / Aggiungi informazioni.

8-1 **Modifica o Elimina Bozza / Controlla la Risposta / Aggiungi Informazioni**

© 2024 - D-Quest, Inc.

Modifica o Elimina Bozza / Controlla la Risposta / Aggiungi Informazioni

Se si desidera modificare la bozza, controllare la risposta alla segnalazione o aggiungere ulteriori informazioni, inserire il Numero di Segnalazione e il codice PIN, quindi fare clic sul pulsante Visualizza Segnalazione.

8-2 Numero di Segnalazione

Codice PIN (numero a 4 cifre)

Visualizza Segnalazione

© 2024 - D-Quest, Inc.



9. Controlla la bozza

9-1. La bozza di segnalazione (pagina 4) viene visualizzata come di seguito. È possibile apportare modifiche alla bozza utilizzando l'opzione "Modifica" oppure eliminarla selezionando "Elimina bozza".

**Se la bozza viene eliminata, non sarà più possibile modificarla.*

9-2. Premendo il pulsante "Modifica", verrà nuovamente visualizzata la pagina [\[Crea Nuova Segnalazione\]](#) (pagina 3). È possibile modificare o inviare la propria segnalazione da qui.

9-1.

Gestire la Segnalazione

Verificare la segnalazione e premere il pulsante Elimina bozza o Modifica.

Informazioni

| | |
|------------------------|--|
| Numero di Segnalazione | 00100aoQa4iiD |
| Stato | Bozza: Questa segnalazione è ancora una bozza. |

Contenuto

| | |
|---|--|
| Data dell'accaduto notificato | 1 mese |
| Luogo dell'episodio notificato | test |
| Coinvolgimento di responsabili/direttori nell'episodio notificato | Direttore |
| Contenuto della notifica | 1. Argomento della notifica? test 2. Chi riguarda? test |
| Hai riferito l'accaduto al tuo superiore diretto? | Non ho fatto rapporto |

Annulla

Elimina bozza

9-2. Modifica

© 2024 - D-Quest, Inc. |



10. E-mail di notifica

Se è stato registrato il proprio indirizzo e-mail per le notifiche durante la creazione della propria segnalazione (3-3, pagina 3), il segnalante riceverà l'e-mail di notifica della risposta da parte del ricevente con l'oggetto "[NOTIFICA] Hai ricevuto una risposta alla tua segnalazione".

La risposta a una segnalazione proveniente dall'esterno del Giappone verrà notificata al segnalante dopo che D-Quest avrà tradotto ed elaborato la segnalazione.

<Attenzione>

Si prega di verificare la presenza di risposte da parte del ricevente.

L'e-mail di notifica non viene inviata se non è stato inserito un indirizzo e-mail valido o se l'indirizzo e-mail fornito è errato.

[NOTIFICA] Hai ricevuto una risposta alla tua segnalazione

helpline_report@dq-helpline.com <helpline_report@dq-helpline.com>

2024年4月8日 15:30

To:

Caro/a segnalante

Hai ricevuto una risposta alla tua segnalazione da parte del ricevente.

Si prega di consultare regolarmente il messaggio relativo alla segnalazione da "Modifica o elimina bozza / Controlla la risposta / Aggiungi informazioni" nella pagina MENU accedendo tramite il seguente URL con l'ID/Password comune.

- Nome del sito web : Global Helpline
- URL : <https://jp.dq-helpline.com/cmpxxxx/xxx/Reports?Lang=it>
- Data della segnalazione : 2024/04/08 15:30:51 (JST)

*Questa email è stata generata automaticamente dal sistema.

*Non rispondere a questo indirizzo email.



11. Menu (per controllare la segnalazione)

- 11-1. Accedere al sito web di segnalazione della propria azienda e premere il pulsante "Modifica o Elimina Bozza / Controlla la Risposta / Aggiungi Informazioni" nella pagina del Menu.
- 11-2. Inserire il **codice PIN** (3-2 a pagina 3) e il **Numero di Segnalazione** di 13 cifre (6-1 a pagina 6) e premere il pulsante "Visualizza Segnalazione".

MENU Logout

Paese: [Giappone] La segnalazione verrà gestita in conformità con le leggi locali di ciascun Paese. Se è stato scelto paese sbagliato, tornare al TOP della pagina e selezionare il paese corretto.

Se si desidera inviare una nuova segnalazione, premere il pulsante Crea Nuova Segnalazione.

Crea Nuova Segnalazione

Per modificare la bozza, vedere la risposta alla segnalazione o aggiungere ulteriori informazioni, fare clic sul pulsante Modifica o elimina bozza / Controlla la risposta / Aggiungi informazioni.

11-1 **Modifica o Elimina Bozza / Controlla la Risposta / Aggiungi Informazioni**

© 2024 - D-Quest, Inc.

11-2

Modifica o Elimina Bozza / Controlla la Risposta / Aggiungi Informazioni

Se si desidera modificare la bozza, controllare la risposta alla segnalazione o aggiungere ulteriori informazioni, inserire il Numero di Segnalazione e il codice PIN, quindi fare clic sul pulsante Visualizza Segnalazione.

Numero di Segnalazione

Codice PIN (numero a 4 cifre)

Visualizza Segnalazione

© 2024 - D-Quest, Inc.



12. Controlla la Risposta

12-1. Lo stato attuale della segnalazione può essere verificato nel campo "Stato".

12-2. Questa pagina mostra i dettagli della segnalazione e la cronologia delle comunicazioni con il ricevente.

Dettagli segnalazione
Torna al MENU Logout

Gestire la Segnalazione

(Note 1) Per proteggere la riservatezza della segnalazione, la segnalazione verrà eliminata dal sistema 30 giorni dopo la chiusura del caso segnalato.
 (Note 2) Non è possibile inviare ulteriori informazioni una volta che lo Stato è attualmente Chiuso.

Informazioni

| | |
|------------------------|--|
| Numero di Segnalazione | 00100aoQa4iiD |
| Data di invio | 2024/04/08 15:26:14 (JST) |
| Stato | In attesa di una tua azione: Il segnalante ha già letto questa risposta. |

Aggiornamento cronologia 12-2

| Data | Dettagli |
|---|---|
| 2024/04/08 15:30:51 (JST) Risposta dal ricevente | <Risposta> Risposta |
| 2024/04/08 15:26:14 (JST) | [Letto dal ricevente] 2024/04/08 15:30:31 (JST) Una nuova segnalazione è stata creata. |

Aggiungere un messaggio

Scegli file

*È possibile allegare file fino a 100 MB. È richiesto un messaggio nella colonna Aggiungi un messaggio.
 *Si noti che NON è possibile rimuovere l'allegato una volta inviato.

Annulla

Invio

© 2024 - D-Quest, Inc.



13. Aggiungi ulteriori informazioni

13-1. Se si desidera aggiungere ulteriori informazioni o rispondere alla risposta della propria azienda, compilare la colonna "Aggiungere un messaggio" e fare clic su "Invio".

13-2. Dopo aver premuto il pulsante "Invio", verrà visualizzata una finestra di conferma. Fare clic sul pulsante "OK" per completare l'aggiunta del messaggio.

Aggiornamento cronologia

| Data | Dettagli |
|---|---|
| 2024/04/08 15:30:51 (JST) Risposta dal ricevente | <Risposta> Risposta |
| 2024/04/08 15:26:14 (JST) | [Letto dal ricevente] 2024/04/08 15:30:31 (JST) Una nuova segnalazione è stata creata. |

Aggiungere un messaggio **13-1**

Scegli file

*È possibile allegare file fino a 100 MB. È richiesto un messaggio nella colonna Aggiungi un messaggio.
*Si noti che NON è possibile rimuovere l'allegato una volta inviato.

Annulla **Invio**

© 2024 - D-Quest, Inc.

Sei sicuro/a di voler inviare le informazioni aggiuntive?

messaggio

13-2

Annulla **OK**



14. Pagina e E-mail di conferma

14-1. Quando compare la schermata "Le informazioni aggiuntive sono state inviate", l'invio è completato.

14-2. Per motivi di sicurezza, fare clic su "Logout" e chiudere il browser.

14-1

Grazie per aver aggiunto ulteriori informazioni. Torna al MENU **Logout**

Le informazioni aggiuntive sono state inviate.

Grazie per aver aggiunto ulteriori informazioni.

Il Numero di Segnalazione NON viene modificato dopo l'invio di informazioni aggiuntive. Si prega di conservare con cura il Numero.

Il ricevente confermerà le informazioni ricevute e risponderà. Si prega di consultare regolarmente il messaggio relativo alla segnalazione da Modifica o elimina bozza / Controlla la risposta / Aggiungi informazioni nella pagina MENU. Se è stato registrato un indirizzo e-mail per le notifiche, l'invio di una risposta dal ricevente verrà notificato tramite e-mail [helpline_report@dq-helpline.com]. (L'indirizzo e-mail fornito per le notifiche non verrà MAI divulgato al ricevente né a D-Quest.)

Per motivi di sicurezza, fare clic su Logout nella parte in alto a destra di questa pagina e chiudere il browser.

© 2024 - D-Quest, Inc.

14-3. Se è stato registrato il proprio indirizzo email per le notifiche (3-3, pagina 3), il segnalante riceve l'email di notifica con l'oggetto "[NOTIFICA] Le tue informazioni aggiuntive sono state accettate".

[NOTIFICA] Le tue informazioni aggiuntive sono state accettate

helpline_report@dq-helpline.com <helpline_report@dq-helpline.com> 2024年4月8日 15:37
To:

Grazie per aver aggiunto ulteriori informazioni.

Si prega di consultare regolarmente il messaggio relativo alla segnalazione da "Modifica o elimina bozza / Controlla la risposta / Aggiungi informazioni" nella pagina MENU accedendo tramite il seguente URL con l'ID/Password comune.
Si noti che il Numero di Segnalazione non può essere riemesso né richiesto.

- Nome del sito web : Global Helpline
- URL : <https://jp.dq-helpline.com/cmpxxxxx/xxxx/Reports?Lang=it>
- Data riferita aggiuntivamente : 2024/04/08 15:37:50 (JST)

*Questa email è stata generata automaticamente dal sistema.
*Non rispondere a questo indirizzo email.



15. Pagina Dettagli segnalazione

Il messaggio del segnalante verrà mostrato nel campo [Aggiornamento cronologia].

Dettagli segnalazione
Torna al MENU Logout

Gestire la Segnalazione

(Note 1) Per proteggere la riservatezza della segnalazione, la segnalazione verrà eliminata dal sistema 30 giorni dopo la chiusura del caso segnalato.
 (Note 2) Non è possibile inviare ulteriori informazioni una volta che lo Stato è attualmente Chiuso.

Informazioni

| | |
|------------------------|--|
| Numero di Segnalazione | 00100aoQa4iiD |
| Data di invio | 2024/04/08 15:26:14 (JST) |
| Stato | Non letto: Il ricevente nell'azienda non ha ancora letto questa segnalazione o l'ultimo messaggio. |

Aggiornamento cronologia

| Data | Dettagli |
|---|---|
| 2024/04/08 15:37:50 (JST) Le informazioni aggiuntive sono state inviate. | [Non letto dal ricevente] <Informazioni aggiuntive> messaggio <File allegato> TEST_4iiD_1.jpg |
| 2024/04/08 15:30:51 (JST) Risposta dal ricevente | <Risposta> Risposta |
| 2024/04/08 15:26:14 (JST) | [Letto dal ricevente] 2024/04/08 15:30:31 (JST) Una nuova segnalazione è stata creata. |

Aggiungere un messaggio

Scegli file

*È possibile allegare file fino a 100 MB. È richiesto un messaggio nella colonna Aggiungi un messaggio.
 *Si noti che NON è possibile rimuovere l'allegato una volta inviato.

Annulla

Invio

PAGE TOP

© 2024 - D-Quest, Inc.



16. File allegati

Attenzione: questa funzionalità è accessibile solo a clienti selezionati.

16-1. Se desideri allegare un file come un'immagine, un audio o un documento, clicca su "Scegli file" nella colonna "File allegato (facoltativo)" durante la creazione del tuo report di segnalazione illeciti. Per aggiungere ulteriori informazioni, utilizza "Scegli file" nella colonna "Aggiungere un messaggio" e seleziona il file che desideri allegare.

*Puoi allegare solo un file (fino a 100 MB) per ogni nuovo report di segnalazione o messaggio aggiuntivo. Se desideri allegare più file, comprimili in un file zip sul tuo PC.

*Quando si allega un file per un messaggio aggiuntivo, è necessario inserire un messaggio nella colonna "Aggiungere un messaggio".

*Attenzione: NON é possibile eliminare l'allegato una volta inviato.

Crea Nuova Segnalazione

Compilare il seguente modulo di segnalazione. Gli elementi in rosso sono obbligatori. Fare clic sul pulsante Invio una volta completato il modulo.

Data dell'accaduto notificato

3 giorni

1 settimana

1 mese

6 mesi

1 anno

File allegato(facoltativo)

Scegli file

*È possibile allegare file fino a 100 MB.

*Si noti che NON è possibile rimuovere l'allegato una volta inviato.

16-1

16-1

Aggiungere un messaggio

Aggiungere un messaggio

Scegli file TEST.jpg

*È possibile allegare file fino a 100 MB. È richiesto un messaggio nella colonna Aggiungi un messaggio.

*Si noti che NON è possibile rimuovere l'allegato una volta inviato.

Annulla

Invio