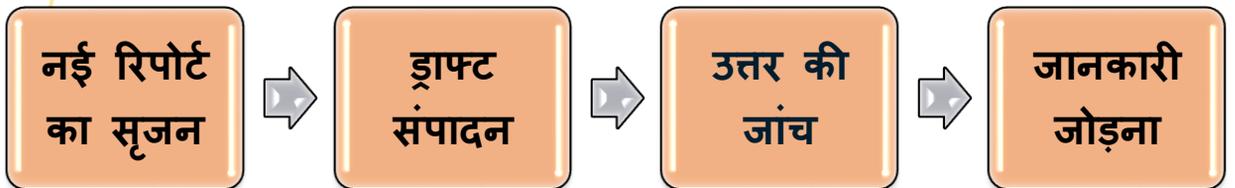


व्हिलब्लोइंग वेबसाइट

D-क्वेस्टहेल्पलाइन

जारी: 25/11/2024

रिपोर्ट करने वाले के लिए नियमावली



विषय वस्तु

【 नई रिपोर्ट का सृजन 】

1. लॉग इन
2. मेन्यू (रिपोर्ट सृजन के लिए)
3. रिपोर्ट फॉर्म
4. ड्राफ्ट के रूप में सुरक्षित करें
5. जमा करें
6. पृष्ठ समाप्ति
7. समापन ईमेल

【 ड्राफ्ट संपादन 】

8. ड्राफ्ट रिपोर्ट संपादन
9. ड्राफ्ट की जांच

【 उत्तर की जांच 】

10. नोटिफिकेशन ईमेल
11. मेन्यू (रिपोर्ट की जांच करने के लिए)
12. उत्तर की जांच

【 जानकारी जोड़ना 】

13. जानकारी जोड़ना
14. समाप्ति पृष्ठ एवं ईमेल
15. रिपोर्ट विवरण पृष्ठ
16. फाइल संलग्न



1. लॉग इन

- 1-1. कृपया अपनी कंपनी की समर्पित "व्हिलब्लोइंग वेबसाइट" के URL में प्रवेश करें।
- 1-2. आपकी कंपनी द्वारा प्रारंभ में घोषित **समान ID** एवं **समान पासवर्ड** दर्ज करें और **"स्टार्ट"** बटन दबाएं।

1-1

Global Helpline

कृपया भाषा का चुनाव करें, उसके बाद कॉमन ID एवं कॉमन पासवर्ड दर्ज करें।

भाषा जो आपने पहली बार चुनी थी

हिन्दी ▾



<< नियमावली >>

कॉमन ID	कॉमन पासवर्ड

1-2 आरंभ

* [नोट] इस सिस्टम में इंटरनेट एक्सेलोरर सपोर्ट नहीं करता। कृपया अन्य ब्राउज़र जैसे माइक्रोसॉफ्ट एज, गूगल क्रोम, या सफारी का उपयोग करें।

© 2022 - D-Quest, Inc.

* इस नियमावली में उपयोग में लाई गई छवियाँ D-क्वेस्ट **प्रदर्शन** वेबसाइट से निकाली गई हैं। विवरण, जैसे कि नाम, विषय वस्तु एवं रंग प्रत्येक क्लाइंट कंपनी के लिए **रुचि अनुसार** तैयार किए गए हैं।



2. मेन्यू (रिपोर्ट सृजन के लिए)

2-1. मेन्यू पर "नई रिपोर्ट का सृजन" दबाएं।

2-2. यदि आप समझ गए हैं और उपयोग की शर्तों से सहमत हैं तो "सहमत" बटन क्लिक करें।

MENU
लॉग आउट

देश : [जापान] आपकी रिपोर्ट का प्रबंधन प्रत्येक देश के स्थानीय कानूनों के प्रभुत्व में होगा। यदि आप गलत देश चुनते हैं, वापस TOP पृष्ठ पर जाएं और सही देश का चुनाव करें।

यदि आप नई रिपोर्ट जमा करना चाहते हैं "नई रिपोर्ट का सृजन" बटन दबाएं।

नई रिपोर्ट का सृजन

यदि आप अपना ड्राफ्ट संपादित करना चाहते हैं, अपनी रिपोर्ट का उत्तर देखना चाहते हैं, या अतिरिक्त जानकारी जोड़ना चाहते हैं, "संपादन एवं ड्राफ्ट हटाएं / उत्तर की जांच करें / जानकारी जोड़ना" बटन क्लिक करें।

संपादन एवं ड्राफ्ट हटाएं / उत्तर की जांच करें /

उपयोग की शर्तें
वापस MENU में जाएं लॉग आउट

उपयोग की शर्तें

कृपया इस साइट का उपयोग करने से पहले इन उपयोग की शर्तों को ध्यान से पढ़ें। यदि आप उपयोग की शर्तों के लिए सहमति देते हैं तो "सहमत" बटन क्लिक करें। आप "नहीं सहमत नहीं हैं" दबाकर असहमति दे सकते हैं। यह सेवा केवल उनके लिए उपलब्ध है जो उपयोग की शर्तों से सहमत हैं।

डी केस्ट हेल्पलाइन के नियम

इसके उपयोग के नियम, डी केस्ट कम्पनी लिमिटेड (इसके बाद इसे "डी केस्ट" कहा जायेगा) के द्वारा प्रदत्त "डी केस्ट हेल्प लाइन" (इसके बाद इसे सेवा कहा जायेगा) के उपयोग की शर्तों को परिभाषित करता है। कृपया इस सेवा का उपयोग करने से पहले इसे अवश्य पढ़ें।

इस सेवा की शब्दावली

- उपयोगकर्ता कंपनी: डी केस्ट के साथ एक आउटसोर्सिंग अनुबंध पर हस्ताक्षर करके, इस सेवा का उपयोग करता है। इसे "उपयोगकर्ता कंपनी" कहा जाता है, भले ही यह एक निजी कंपनी, सरकारी कार्यालय या संगठन आदि हो।
- लक्षित उपयोगकर्ता: जिन्हें इस सेवा का उपयोग करके आंतरिक रिपोर्ट बनाने में सक्षम होने के कारण उपयोगकर्ता कंपनी द्वारा मान्यता दी गई है।
- रिपोर्टर: एक व्यक्ति जो लक्ष्य उपयोगकर्ताओं के बीच इस सेवा का उपयोग करके एक आंतरिक रिपोर्ट बनाता है।
- उपयोगकर्ता कंपनी सामान्य आईडी, पासवर्ड: उपयोगकर्ता कंपनी और इस सेवा के उपयोगकर्ता की पहचान के लिए प्रमाणीकरण की जानकारी। इसे उपयोगकर्ता कंपनी तय करती है और लक्षित उपयोगकर्ता को सूचित करती है।

लागू होने वाली सेवा की शर्तें

(1) डी केस्ट, उपयोगकर्ता कंपनी द्वारा उपयोग के लिए लक्षित उपयोगकर्ताओं को यह सेवा प्रदान करेगा, और यह सेवा केवल उन लोगों को प्रदान करेगा जो सेवा की इन शर्तों का पालन करने के लिए सहमत हुए हैं।

(2) डी केस्ट उपयोगकर्ता कंपनी को यह सेवा प्रदान करेगी।

मानहानि और बदनामी ऐसे कार्य हैं जो कॉर्पोरेट संस्कृति और कार्यस्थल के वातावरण पर एक बड़ा नकारात्मक प्रभाव डालते हैं, और इस सेवा के उद्देश्य के लिए उपयुक्त नहीं हैं। कृपया सावधान रहें।

इस सेवा को बंद करना

यदि उपयोगकर्ता कंपनी या रिपोर्टर जो इस सेवा और सेवा की शर्तों से संबंधित अनुबंध का उल्लंघन करता है, तो डी केस्ट उपयोगकर्ता कंपनी को सेवा प्रदान करने को निलंबित या बंद कर सकता है।

केवल वे लोग जो उपरोक्त सामग्रियों से सहमत हैं, वे इस सेवा का उपयोग कर सकते हैं।

मैं सहमत नहीं हूँ

सहमत

© 2022 - D-Quest, Inc.
PAGE 10



3. रिपोर्ट फॉर्म

- 3-1. जितनी भी जानकारी है उसका वर्णन रिपोर्ट में करें।
*लाल में दिए गए आइटम आवश्यक हैं।
- 3-2. कृपया अधिकतम चार अंकीय संख्या का उपयोग करके केवल संख्या का PIN कोड निर्धारित करें, और ध्यान रहे कि उसे कहीं लिखकर अपने पास रखें। यदि आपको PIN कोड और रिपोर्ट संख्या नहीं पता होगी तो आप अतिरिक्त रिपोर्ट नहीं बना पाएंगे या अपनी कंपनी में प्रभारी व्यक्ति (यहाँ से आगे "प्रतिवादी") से उत्तर की पुष्टि नहीं कर पाएंगे जिसे आपकी रिपोर्ट प्राप्त हुई है।
- 3-3. यदि आप "नोटिफिकेशन के लिए ईमेल पता" स्थान भर देंगे तो आप अपनी कंपनी के प्रतिवादी द्वारा उत्तर के नोटिफिकेशन का ईमेल प्राप्त कर सकते हैं। यह ईमेल पता प्रतिवादी को प्रकट नहीं किया जाएगा।
(पृष्ठ 10 भी देखें)



नई रिपोर्ट का सृजन
वापस MENU में जाएँ लॉग आउट

नई रिपोर्ट का सृजन

कृपया निम्नलिखित फॉर्म भरें। जो आइटम लाल में हैं वे आवश्यक हैं। फॉर्म पूरा करने के बाद "जमा करें" क्लिक करें।

घटना का समय

प्रश्न आइटम

- एक दिन के भीतर
- 1 सप्ताह के भीतर
- एक महीने के भीतर
- छह महीने के भीतर
- एक वर्ष के भीतर
- एक साल पहले
- भविष्य में होने की संभावना
- अज्ञात

इस रिपोर्ट के लिए कृपया PIN कोड निर्धारित करें

PIN कोड (4-अंकीय संख्या)

ईमेल पता जहाँ आप अपनी कंपनी से उत्तर का नोटिफिकेशन प्राप्त करना चाहते हैं (वैकल्पिक)

नोटिफिकेशन के लिए ईमेल पता

*यदि आपके ईमेल में खास चरित्र स्ट्रिंग है (उदाहरण, " " के उपयोग का लगातार उपयोग), नोटिफिकेशन ईमेल वितरित होने में असफल हो जाएगा।
*यह ईमेल किसी को भी केवल आपकी कंपनी के प्रतिवादी या बीजेके व्यक्ति को कभी नहीं प्रकट किया जाएगा।

<चेतावनी>
"यदि आप अपना ईमेल पता दर्ज नहीं करते या आपका ईमेल पता गलत है, आपको ईमेल नोटिफिकेशन नहीं भेजा जाएगा।"

© 2022



4. ड्राफ्ट के रूप में सुरक्षित करें

- 4-1. यदि आप अपनी रिपोर्ट दर्ज करने के बीच में हैं या रिपोर्ट फॉर्म छोड़ना चाहते हैं, या आप अभी भी अनिश्चित हैं कि रिपोर्ट करनी है या नहीं, आप "ड्राफ्ट के रूप में सुरक्षित" फंशन का उपयोग कर सकते हैं। D-क्वेस्ट और प्रतिवादी यह नहीं देख पाएंगे कि आपने ड्राफ्ट के रूप में क्या सुरक्षित किया है।
- 4-2. एक बार ड्राफ्ट सुरक्षित करने के बाद, पृष्ठ "आपका ड्राफ्ट सफलतापूर्वक सुरक्षित हो गया है" प्रदर्शित होगा। कृपया PIN कोड एवं रिपोर्ट संख्या (13-अंकीय अक्षरांकीय चरित्र) जो इस पृष्ठ पर प्रदर्शित होंगे उन्हें नोट करें और अपने पास तैयार रखें। यदि **PIN कोड** या **रिपोर्ट संख्या** गुम जाते हैं, आप इस रिपोर्ट में न तो संपादन कर पाएंगे और न ही जांच कर पाएंगे।

आप [\[8. ड्राफ्ट रिपोर्ट संपादन\]](#) में देख सकते हैं कि ड्राफ्ट संपादन कैसे करना है



ईमेल पता जहाँ आप अपनी कंपनी से उत्तर का नोटिफिकेशन प्राप्त करना चाहते हैं (वैकल्पिक)

नोटिफिकेशन के लिए ईमेल पता

*यदि आपके ईमेल में खास चरित्र स्ट्रिंग है (उदाहरण, ".") के उपयोग का लगातार उपयोग, नोटिफिकेशन ईमेल वितरित होने में असफल हो जाएगा।
*यह ईमेल किसी को, D-क्वेस्ट, आपकी कंपनी के प्रतिवादी, या तीसरे व्यक्ति को कभी नहीं प्रकट किया जाएगा।

रद्द **4-1** ड्राफ्ट सुरक्षित करें जमा करें

© 2022 - D-Quest, Inc.

आपका ड्राफ्ट सफलतापूर्वक सुरक्षित हो गया है। वापस MENU में जाएं लॉग आउट

आपका ड्राफ्ट सफलतापूर्वक सुरक्षित हो गया है।
इस रिपोर्ट के लिए रिपोर्ट संख्या निम्नलिखित है।
इस संख्या की आवश्यकता आपको अपना ड्राफ्ट संपादन करने के लिए पड़ेगी। कृपया संख्या को सुरक्षित कर लें और ध्यान से रखें। नोट कर लें कि रिपोर्ट संख्या न तो पुनः जारी की जाएगी और न ही पूछी जाएगी।

रिपोर्ट संख्या

4-2 00888hpAYsf5x

© 2022 - D-Quest, Inc.



5. जमा करें

जमा करें बटन दबाने के बाद, पुष्टीकरण पृष्ठ सामने आएगा। अपनी रिपोर्ट सृजन को पूरा करने के लिए "जमा करें" बटन को फिर से दबाएं।

***किसी भी जमा की गई रिपोर्ट को रद्द या हटाया नहीं जाएगा।**

ईमेल पता जहाँ आप अपनी कंपनी से उत्तर का नोटिफिकेशन प्राप्त करना चाहते हैं (वैकल्पिक)

नोटिफिकेशन के लिए ईमेल पता

*यदि आपके ईमेल में ख़ास चरित्र स्ट्रिंग है (उदाहरण, "-" के उपयोग का लगातार उपयोग), नोटिफिकेशन ईमेल वितरित होने में असफल हो जाएगा।
*यह ईमेल किसी को, D-क्रेडिट, आपकी कंपनी के प्रतिवादी, या तीसरे व्यक्ति को कभी नहीं प्रकट किया जाएगा।

© 2022 - D-Quest, Inc.

अपनी रिपोर्ट की पुष्टि करें वापस MENU में जाएँ लॉग आउट

नई रिपोर्ट का सृजन

कृपया अपनी रिपोर्ट को निश्चित करें और 'जमा करें' बटन को दबाएं। यदि आप रिपोर्ट को पुनः संपादित करना चाहते हैं, 'संपादन' बटन को दबाएं।

घटना का समय

- एक दिन के भीतर
- 1 सप्ताह के भीतर
- एक महीने के भीतर
- छह महीने के भीतर
- एक वर्ष के भीतर
- एक साल पहले
- भविष्य में होने की संभावना
- अज्ञात

इस रिपोर्ट के लिए कृपया PIN कोड निर्धारित करें

PIN कोड (4-अंकीय संख्या)

ईमेल पता जहाँ आप अपनी कंपनी से उत्तर का नोटिफिकेशन प्राप्त करना चाहते हैं (वैकल्पिक)

नोटिफिकेशन के लिए ईमेल पता

*यदि आपके ईमेल में ख़ास चरित्र स्ट्रिंग है (उदाहरण, "-" के उपयोग का लगातार उपयोग), नोटिफिकेशन ईमेल वितरित होने में असफल हो जाएगा।
*यह ईमेल किसी को, D-क्रेडिट, आपकी कंपनी के प्रतिवादी, या तीसरे व्यक्ति को कभी नहीं प्रकट किया जाएगा।

© 2022 - D-Quest, Inc.



6. पृष्ठ समाप्ति

- 6-1. एक बार ड्राफ्ट सुरक्षित करने के बाद, पृष्ठ "रिपोर्ट सृजन के लिए धन्यवाद" प्रदर्शित होगा। कृपया **PIN कोड** एवं **रिपोर्ट संख्या** (13-अंकीय अक्षरांकीय चरित्र) जो इस पृष्ठ पर प्रदर्शित होंगे उन्हें नोट करें और अपने पास तैयार रखें। यदि PIN कोड या रिपोर्ट संख्या गुम जाते हैं, आप रिपोर्ट से संबंधित प्रतिवादी से संपर्क (उत्तर की जांच, अतिरिक्त जानकारी जोड़ना, आदि) नहीं कर पाएंगे। कृपया नोट करें कि केवल यही पृष्ठ है जहाँ आप रिपोर्ट संख्या की जांच कर सकते हैं।
- 6-2. रिपोर्ट संख्या नोट करने के बाद "लॉग आउट" करें।

***जापान के बाहर से रिपोर्ट D-क्वेस्ट द्वारा अनुवाद करने एवं संसाधित करने के बाद प्रतिवादी द्वारा प्राप्त होगी।**

6-2

रिपोर्ट सृजन के लिए धन्यवाद

वापस MENU में जाएँ **लॉग आउट**

रिपोर्ट सृजन के लिए धन्यवाद

इस रिपोर्ट के लिए रिपोर्ट संख्या निम्नलिखित है। इस संख्या की आवश्यकता आपको अपनी रिपोर्ट देखने के लिए और अतिरिक्त जानकारी जोड़ने के लिए पड़ेगी। कृपया संख्या को सुरक्षित कर लें और ध्यान से रखें। नोट कर लें कि रिपोर्ट संख्या न तो पुनः जारी की जाएगी और न ही पूछी जाएगी।

रिपोर्ट संख्या

6-1

00888hpAYsf5x

आपकी रिपोर्ट सफलतापूर्वक जमा हो गई। प्रतिवादी को इस जमा करने के बारे में इस पृष्ठ पर नोटिफिकेशन के लिए ईमेल पंजीकृत है। यदि आपने नोटिफिकेशन के लिए ईमेल पंजीकृत नहीं किया है, तो [helpline.com] (नोटिफिकेशन के लिए सहायता) से संपर्क करें। सुरक्षा कारणों से, कृपया रिपोर्ट संख्या सुरक्षित करने के बाद इस पृष्ठ के ऊपर दाईं तरफ "लॉग आउट" क्लिक करें और अपना ब्राउज़र बंद करें।

***रिपोर्ट संख्या न तो पुनः जारी होगी और न ही उसकी पूछताछ स्वीकार की जाएगी।**



7. समापन ईमेल

अपनी रिपोर्ट (3-3, पृष्ठ 3) का सृजन करते समय, यदि आपने अपना ईमेल पता नोटिफिकेशन के लिए पंजीकृत किया है, आपको "[NOTIFICATION] आपकी रिपोर्ट स्वीकार कर ली गई है" विषय के साथ नोटिफिकेशन ईमेल प्राप्त होगा।

<चेतावनी>

"यदि आप अपना ईमेल पता दर्ज नहीं करते या आपका ईमेल पता गलत है, आपको ईमेल नोटिफिकेशन नहीं भेजा जाएगा।"

*जापान के बाहर से रिपोर्ट के बारे में नोटिफिकेशन ईमेल में कुछ जानकारी अलग होगी।

[NOTIFICATION] आपकी रिपोर्ट स्वीकार कर ली गई है

helpline_report@dq-helpline.com <helpline_report@dq-helpline.com>

2022年12月12日 15:01

To:

आपकी रिपोर्ट के लिए धन्यवाद।

MENU पृष्ठ पर, कृपया अपनी रिपोर्ट के लिए "संपादन या ड्राफ्ट हटाएं/ उत्तर की जांच करें/ जानकारी जोड़ना" नियमित रूप से संदेश देखें जहाँ आप निम्नलिखित URL के जरिए कॉमन ID / पासवर्ड से पहुंच सकते हैं।

नोट कर लें कि रिपोर्ट संख्या न तो पुनः जारी की जाएगी और न ही पूछी जाएगी।

•वेबसाइट का नाम : Global Helpline

•URL : <http://jp-test2022.dq-helpline.com/cmp00xxx/testbx/Reports?Lang=hi>

•जमा करने की तिथि : 2022/12/12 15:01:07 (JST)

*यह ईमेल सिस्टम द्वारा स्वाचालित रूप से उत्पन्न हुआ है।

*इस ईमेल पते पर उत्तर न दें।



8. ड्राफ्ट रिपोर्ट संपादन

- 8-1. अपनी कंपनी की व्हिसलब्लोइंग वेबसाइट में लॉग इन करें और "संपादन या ड्राफ्ट हटाएं / उत्तर की जांच करें / जानकारी जोड़ें" बटन को दबाएं।
- 8-2. रिपोर्ट सृजन समापन चरण पर नोट की गई 13-अंकीय रिपोर्ट संख्या (पृष्ठ 4 पर 4-2) एवं PIN कोड (पृष्ठ 3 पर 3-2) दर्ज करें और "मेरी रिपोर्ट देखें" बटन पर क्लिक करें।

MENU
लॉग आउट

देश : [जापान] आपकी रिपोर्ट का प्रबंधन प्रत्येक देश के स्थानीय कानूनों के प्रभुत्व में होगा। यदि आप गलत देश चुनते हैं, वापस TOP पृष्ठ पर जाएं और सही देश का चुनाव करें।

यदि आप नई रिपोर्ट जमा करना चाहते हैं "नई रिपोर्ट का सृजन" बटन दबाएं।

नई रिपोर्ट का सृजन

8-1

यदि आप अपना ड्राफ्ट संपादित करना चाहते हैं, अपनी रिपोर्ट का उत्तर देखना चाहते हैं, या अतिरिक्त जानकारी जोड़ना चाहते हैं, "संपादन एवं ड्राफ्ट हटाएं / उत्तर की जांच करें / जानकारी जोड़ना" बटन क्लिक करें।

संपादन एवं ड्राफ्ट हटाएं / उत्तर की जांच करें / जानकारी जोड़ना

© 2022 - D-Quest, Inc.

रिपोर्ट की पुष्टि करें
वापस MENU में जाएं लॉग आउट

संपादन एवं ड्राफ्ट हटाएं / उत्तर की जांच करें / जानकारी जोड़ना

यदि आप अपना ड्राफ्ट संपादित करना चाहते हैं, अपनी रिपोर्ट का उत्तर देखना चाहते हैं, या अतिरिक्त जानकारी जोड़ना चाहते हैं, कृपया अपनी रिपोर्ट संख्या एवं PIN कोड दर्ज करें और फिर "अपनी रिपोर्ट देखें" बटन दबाएं।

रिपोर्ट संख्या

PIN कोड (4-अंकीय संख्या)

अपनी रिपोर्ट देखें

© 2022 - D-Quest, Inc.

8-2



9. ड्राफ्ट की जांच

9-1. आपकी ड्राफ्ट रिपोर्ट (पृष्ठ 4) निम्नलिखित प्रकार से प्रदर्शित होगी। आप ड्राफ्ट को "संपादन" से संपादित कर सकते हैं या "ड्राफ्ट हटाएं" से हटा सकते हैं।

***यदि आपने अपना ड्राफ्ट हटा दिया, आप पुनःसंपादन नहीं कर सकते।**

9-2. "संपादन" बटन दबाएं, [नई रिपोर्ट का सृजन] पृष्ठ (पृष्ठ 3) फिर से प्रदर्शित होगा। आप यहाँ पर अपनी रिपोर्ट संपादित या जमा कर सकते हैं।

रिपोर्ट का विवरण

वापस MENU में जाएं लॉग आउट

अपनी रिपोर्ट का प्रबंध करें

कृपया अपनी रिपोर्ट को सुनिश्चित करें और "ड्राफ्ट हटाएं" या "संपादन" बटन दबाएं।

जानकारी

रिपोर्ट संख्या	00888hpAYsf5x
स्थिति	ड्राफ्ट: यह रिपोर्ट अभी भी ड्राफ्ट है।

विषय वस्तु

घटना का समय	एक दिन के भीतर
स्थान	DQ TEST
प्रबंधकों और अधिकारियों की संलिप्तता	प्रबंधक
रिपोर्ट का ब्यौरा	1 रिपोर्ट का ब्यौरा DQ TEST
बॉस को सूचना दिया	सूचना दिया

9-2.

रद्द

ड्राफ्ट हटाएं

संपादन



10. नोटिफिकेशन ईमेल

अपनी रिपोर्ट (3-3, पृष्ठ 3) का सृजन करते समय, यदि आपने अपना ईमेल पता नोटिफिकेशन के लिए पंजीकृत किया है, आपको प्रतिवादी से "[NOTIFICATION] आपको आपकी रिपोर्ट का उत्तर मिला है" विषय पर उत्तर का नोटिफिकेशन ईमेल प्राप्त होगा।

*जापान से बाहर की रिपोर्ट का उत्तर D-क्वेस्ट द्वारा रिपोर्ट का अनुवाद एवं संसाधन करने के बाद रिपोर्ट करने वाले को सूचित कर दिया जाएगा।

<चेतावनी>

प्रतिवादी का उत्तर चेक करना ध्यान रखें।

यदि आप अपना ईमेल पता दर्ज नहीं करते या आपका ईमेल पता गलत है, आपको ईमेल नोटिफिकेशन नहीं भेजा जाएगा।

[NOTIFICATION] आपको आपकी रिपोर्ट का उत्तर मिला है

helpline_report@dq-helpline.com <helpline_report@dq-helpline.com>

2022年12月12日 15:14

To:

प्रिय रिपोर्ट करने वाले

प्रतिवादी से आपकी रिपोर्ट का उत्तर प्राप्त हुआ है।

MENU पृष्ठ पर, कृपया अपनी रिपोर्ट के लिए "संपादन या ड्राफ्ट हटाएं/ उत्तर की जांच करें/ जानकारी जोड़ना" संदेश देखें जहाँ आप निम्नलिखित URL के जरिए कॉमन ID / पासवर्ड से पहुंच सकते हैं।

- वेबसाइट का नाम : Global Helpline
- URL : <http://jp-test2022.dq-helpline.com/cmp00xxx/testxx/Reports?Lang=hi>
- रिपोर्ट की तिथि : 2022/12/12 15:14:27 (JST)

*यह ईमेल सिस्टम द्वारा स्वाचालित रूप से उत्पन्न हुआ है।

*इस ईमेल पते पर उत्तर न दें।



11. मेन्यू (रिपोर्ट की जांच करने के लिए)

- 11-1. मेन्यू पृष्ठ पर अपनी कंपनी की व्हिसलब्लोइंग वेबसाइट पर लॉग इन करें और "संपादन या ड्राफ्ट हटाएं / उत्तर की जांच करें / जानकारी जोड़ना" बटन को दबाएं।
- 11-2. **PIN कोड** (पृष्ठ 3 पर 3-2) और **13-अंकीय रिपोर्ट संख्या** (पृष्ठ 6 पर 6-1) दर्ज करें और "मेरी रिपोर्ट देखें" बटन पर क्लिक करें।

MENU
लॉग आउट

देश : [जापान] आपकी रिपोर्ट का प्रबंधन प्रत्येक देश के स्थानीय कानूनों के प्रभुत्व में होगा। यदि आप गलत देश चुनते हैं, वापस TOP पृष्ठ पर जाएं और सही देश का चुनाव करें।

यदि आप नई रिपोर्ट जमा करना चाहते हैं "नई रिपोर्ट का सृजन" बटन दबाएं।

नई रिपोर्ट का सृजन

11-1

यदि आप अपना ड्राफ्ट संपादित करना चाहते हैं, अपनी रिपोर्ट का उत्तर देखना चाहते हैं, या अतिरिक्त जानकारी जोड़ना चाहते हैं, "संपादन एवं ड्राफ्ट हटाएं / उत्तर की जांच करें / जानकारी जोड़ना" बटन क्लिक करें।

संपादन एवं ड्राफ्ट हटाएं / उत्तर की जांच करें / जानकारी जोड़ना

© 2022 - D-Quest, Inc.

रिपोर्ट की पुष्टि करें
वापस MENU में जाएं लॉग आउट

संपादन एवं ड्राफ्ट हटाएं / उत्तर की जांच करें / जानकारी जोड़ना

यदि आप अपना ड्राफ्ट संपादित करना चाहते हैं, अपनी रिपोर्ट का उत्तर देखना चाहते हैं, या अतिरिक्त जानकारी जोड़ना चाहते हैं, कृपया अपनी रिपोर्ट संख्या एवं PIN कोड दर्ज करें और फिर "अपनी रिपोर्ट देखें" बटन दबाएं।

रिपोर्ट संख्या

PIN कोड (4-अंकीय संख्या)

अपनी रिपोर्ट देखें

© 2022 - D-Quest, Inc.

11-2



12. उत्तर की जांच

- 12-1. आपकी रिपोर्ट पर वर्तमान स्थिति का पुष्टीकरण "स्थिति" क्षेत्र से किया जा सकता है।
- 12-2. यह पृष्ठ आपकी रिपोर्ट का विवरण एवं प्रतिवादी के साथ आपके संपर्क का इतिहास दिखाता है।

रिपोर्ट का विवरण
वापस MENU में जाएं लॉग आउट

अपनी रिपोर्ट का प्रबंध करें

(नोट 1) आपकी रिपोर्ट की गोपनीयता सुरक्षित रखने के लिए, रिपोर्ट मामला समाप्त होने के बाद आपकी रिपोर्ट सिस्टम से 30 दिनों के बाद हटा दी जाएगी।
(नोट 2) एक बार "स्थिति" वर्तमान में "समाप्त" है आने के बाद आगे कोई भी जानकारी जमा नहीं की जा सकती।

जानकारी

रिपोर्ट संख्या	00888hpAYsf5x
जमा करने की तिथि	12-1 2022/12/12 15:01:07 (JST)
स्थिति	आपकी क्रिया की प्रतीक्षा है: रिपोर्ट करने वाला इस उत्तर को पढ़ चुका है।

इतिहास अपडेट करें 12-2

तिथि	विवरण
2022/12/12 15:14:27 (JST) प्रतिवादी से उत्तर	<उत्तर> उत्तर
2022/12/12 15:01:07 (JST)	[प्रतिवादी द्वारा पढ़ लिया गया है] 2022/12/12 15:14:00 (JST) नई रिपोर्ट बना दी गई है।

संदेश जोड़ें

फाइल चुनें

*आप 100 MB फाइल आकार तक संलग्न कर सकते हैं। "संदेश जोड़ें" कॉलम में एक संदेश की आवश्यकता होगी।
*कृपया नोट करें कि एक बार जमा करने के बाद आप अपना संलग्न नहीं हटा सकते।

रद्द

जमा करें

© 2022 - D-Quest, Inc.



13. जानकारी जोड़ना

13-1. यदि आप अतिरिक्त जानकारी जोड़ना या कंपनी के उत्तर पर प्रतिक्रिया देना चाहते हैं, "संदेश जोड़ें" कॉलम को भरें और "दर्ज करें" पर क्लिक करें।

13-2. जमा करें बटन दबाने के बाद, पुष्टीकरण खिड़की सामने आएगी। संदेश जोड़ना समाप्त करने के लिए "OK" बटन पर क्लिक करें।

इतिहास अपडेट करें

तिथि	विवरण
2022/12/12 15:14:27 (JST) प्रतिवादी से उत्तर	<उत्तर> उत्तर
2022/12/12 15:01:07 (JST)	[प्रतिवादी द्वारा पढ़ लिया गया है] 2022/12/12 15:14:00 (JST) नई रिपोर्ट बना दी गई है।

13-1

संदेश जोड़ें

फाइल चुनें संदेश जोड़ें.png

*आप 100 MB फाइल आकार तक संलग्न कर सकते हैं। "संदेश जोड़ें" कॉलम में एक संदेश की आवश्यकता होगी।
*कृपया नोट करें कि एक बार जमा करने के बाद आप अपना संलग्न नहीं हटा सकते।

रद्द
जमा करें

क्या आप निश्चित हैं कि आप अतिरिक्त जानकारी भेजना चाहते हैं?

संदेश जोड़ें

रद्द

OK

13-2



14. समाप्ति पृष्ठ एवं ईमेल

14-1. अतिरिक्त जानकारी जमा हो गई है संदेश स्क्रीन पर आने पर, आपका जमा करना पूरा हो गया है।

14-2. सुरक्षा कारणों से, "लॉग आउट" क्लिक करें और अपना ब्राउज़र बंद कर दें।

14-1

आपके द्वारा अतिरिक्त जानकारी जोड़ने के लिए धन्यवाद।

वापस MENU में जाएं **लॉग आउट**

अतिरिक्त जानकारी जमा कर दी गई है।

आपके द्वारा अतिरिक्त जानकारी जोड़ने के लिए धन्यवाद।

आपके द्वारा अतिरिक्त जानकारी जमा करने के बाद आपकी रिपोर्ट संख्या नहीं बदली है। कृपया संख्या को ध्यान से रखें।

प्रतिवादी आपकी जानकारी की पुष्टि करेगा और आपको उत्तर देगा। MENU पृष्ठ पर, कृपया अपनी रिपोर्ट के लिए "संपादन या ड्राफ्ट हटाएं/ उत्तर की जांच करें/ जानकारी जोड़ना" नियमित रूप से संदेश देखें। यदि आपने नोटिफिकेशन के लिए ईमेल पंजीकृत किया है, आपको ईमेल द्वारा बता दिया जाएगा कि प्रतिवादी से आपको उत्तर प्राप्त हुआ है [helpline_report@dq-helpline.com]। (नोटिफिकेशन के लिए आपका ईमेल प्रतिवादी को या D-केस्ट को कभी नहीं प्रकट किया जाएगा।)

सुरक्षा कारणों से, कृपया इस पृष्ठ के ऊपर दाईं तरफ "लॉग आउट" क्लिक करें और अपना ब्राउज़र बंद करें।

© 2022 - D-Quest, Inc.

14-3. यदि आपने अपना ईमेल पता (3-3, पृष्ठ 3) के लिए पंजीकृत किया है, आपको "[NOTIFICATION] आपकी अतिरिक्त जानकारी स्वीकार हो गई है" विषय के साथ एक ईमेल प्राप्त होगा।

[NOTIFICATION] आपकी अतिरिक्त जानकारी स्वीकार कर ली गई है

helpline_report@dq-helpline.com <helpline_report@dq-helpline.com>

2022年12月12日 15:22

To:

अतिरिक्त जानकारी जोड़ने के लिए धन्यवाद।

MENU पृष्ठ पर, कृपया अपनी रिपोर्ट के लिए "संपादन या ड्राफ्ट हटाएं/ उत्तर की जांच करें/ जानकारी जोड़ना" नियमित रूप से संदेश देखें जहाँ आप निम्नलिखित URL के जरिए कॉमन ID / पासवर्ड से पहुंच सकते हैं।

नोट कर लें कि रिपोर्ट संख्या न तो पुनः जारी की जाएगी और न ही पूछी जाएगी।

- वेबसाइट का नाम : Global Helpline
- URL : <http://jp-test2022.dq-helpline.com/cmp00xxx/testxx/Reports?Lang=hi>
- अतिरिक्त रिपोर्ट की गई तिथि : 2022/12/12 15:22:50 (JST)

*यह ईमेल सिस्टम द्वारा स्वाचालित रूप से उत्पन्न हुआ है।

*इस ईमेल पते पर उत्तर न दें।



15. रिपोर्ट विवरण पृष्ठ

आपका संदेश [अपडेट इतिहास] क्षेत्र में प्रदर्शित होगा।

रिपोर्ट का विवरण
वापस MENU में जाएं लॉग आउट

अपनी रिपोर्ट का प्रबंध करें

नोट 1) आपको रिपोर्ट की गोपनीयता सुरक्षित रखने के लिए, रिपोर्ट मामला समाप्त होने के बाद आपको रिपोर्ट सिस्टम से 30 दिनों के बाद हटा दी जाएगी।
नोट 2) एक बार "स्थिति" वर्तमान में "समाप्त" है आने के बाद कोई भी जानकारी जमा नहीं की जा सकती।

जानकारी

रिपोर्ट संख्या	00888hpAYsf5x
जमा करने की तिथि	2022/12/12 15:01:07 (JST)
स्थिति	अपठित: कंपनी में प्रतिवादी ने अभी तक इस रिपोर्ट या नए संदेश को नहीं पढ़ा है।

विषय वस्तु

घटना का समय	एक दिन के भीतर
-------------	----------------

तिथि	विवरण
2022/12/12 15:22:50 (JST) अतिरिक्त जानकारी जमा कर दी गई है।	[प्रतिवादी के द्वारा पढ़ा नहीं गया है] <जोड़ी गई जानकारी> संदेश जोड़ें <संलग्न फाइल> संदेश जोड़ें_sf5x_1.png
2022/12/12 15:14:27 (JST) प्रतिवादी से उत्तर	<उत्तर> उत्तर
2022/12/12 15:01:07 (JST)	[प्रतिवादी द्वारा पढ़ लिया गया है] 2022/12/12 15:14:00 (JST) नई रिपोर्ट बना दी गई है।

संदेश जोड़ें

फाइल चुनें

*आप 100 MB फाइल आकार तक संलग्न कर सकते हैं। "संदेश जोड़ें" कॉलम में एक संदेश की आवश्यकता होगी।
*कृपया नोट करें कि एक बार जमा करने के बाद आप अपना संलग्न नहीं हटा सकते।

रद्द

जमा करें

© 2022 - D-Quest, Inc.



16. फाइल संलग्न

*कृपया ध्यान दें कि यह फीचर केवल एलिजिबल ग्राहकों के लिए ही उपलब्ध है

16-1. यदि आप कोई इमेज, ऑडियो या डॉक्यूमेंट जैसी फ़ाइल को अटैच करना चाहते हैं, तो अपनी रिपोर्ट बनाते समय "संलग्न फाइल (वैकल्पिक)" कॉलम के अंदर "फाइल चुनें" पर क्लिक करें. अधिक जानकारी जोड़ने के लिए, "मैसेज जोड़ें" कॉलम के अंदर "संदेश जोड़ें" का इस्तेमाल करें और उस फ़ाइल को सेलेक्ट करें जिसे आप जोड़ना चाहते हैं।

- *आप एक नई रिपोर्ट या हर अतिरिक्त मैसेज के लिए केवल एक फ़ाइल (100MB तक) जोड़ सकते हैं. यदि आप एक से ज्यादा फ़ाइलें जोड़ना चाहते हैं, तो कृपया उन्हें अपने कंप्यूटर पर एक ज़िप फ़ाइल में कॉम्प्रेस करें।
- *जब आप किसी अतिरिक्त मैसेज के लिए फ़ाइल जोड़ते हैं तो "संदेश जोड़ें" कॉलम में एक मैसेज को ऐड करना ज़रूरी है।
- *कृपया ध्यान दें कि एक बार सबमिट करने के बाद आप अपना अटैचमेंट डिलीट नहीं कर सकते।

नई रिपोर्ट का सृजन

कृपया निम्नलिखित फॉर्म भरें। जो आइटम लाल में हैं वे आवश्यक हैं। फॉर्म पूरा करने के बाद "जमा करें" क्लिक करें।

घटना का समय	<input type="radio"/> पिछले 3 दिनों के भीतर <input type="radio"/> 1 सप्ताह के भीतर <input type="radio"/> एक महीने के भीतर <input type="radio"/> छह महीने के भीतर <input type="radio"/> एक वर्ष के भीतर
-------------	--

संलग्न फाइल(वैकल्पिक)

फाइल चुनें

×

*आप 100 MB फाइल आकार तक संलग्न कर सकते हैं।
*कृपया नोट करें कि एक बार जमा करने के बाद आप अपना संलग्न नहीं हटा सकते।

16-1

16-1

संदेश जोड़ें

संदेश जोड़ें

फाइल चुनें

×

*आप 400 MB फाइल आकार तक संलग्न कर सकते हैं। "संदेश जोड़ें" कॉलम में एक संदेश को आवश्यकता होगी।
*कृपया नोट करें कि एक बार जमा करने के बाद आप अपना संलग्न नहीं हटा सकते।

रद्द

जमा करें